



Das Team von System-IQ hat die optimale und maßgeschneiderte IT-Lösung für Ihr Unternehmen. V. li: Paul Hiebler, Larissa Sabanovic, Thomas Zehetgruber, Ilda Sarvan, Eveline Kolloth, Kevin Halbmayr und Thomas Schuller

Foto: Concept Consulting

SYSTEM-IQ

IT-Infrastruktur mit System

Waidhofen/Ybbs. Geschäftsführer Thomas Schuller und Verkaufsleiter Paul Hiebler im Gespräch über Vergangenheit, Gegenwart und Zukunft eines erfolgreichen Unternehmens.

Herr Schuller, wann und wie entstand System-IQ und was macht Ihr Unternehmen?

Schuller: Im Jahr 2000 wurde die Firma Softsolution als Dienstleistungsunternehmen für die automatische Datenverarbeitung und Informationstechnik gemeinsam mit Peter Pfannenstill gegründet. Mit dem kontinuierlichen Firmenwachstum entstand auch der Bedarf einer eigenen IT-Abteilung. So kristallisierte sich der Unternehmensbereich System-IQ heraus. Dieser Bereich hat sich auf die Schwerpunkte Computer, Kommunikation, Netzwerk und Ser-

ver spezialisiert. Mittlerweile besteht das Team aus vielen Experten, die sich um die Anliegen unserer Kunden kümmern.

Wer ist Ihre Zielgruppe und welche Referenzen können Sie bereits aufweisen?

Schuller: Unsere Zielgruppe sind regionale Klein- und Mittelbetriebe sowie Start-Up-Unternehmen in unterschiedlichen Branchen. Derzeit betreuen wir Autohäuser, Maschinenbauunternehmen, Baumärkte, Versicherungsmakler, Schulen, Anlagenaufsteller, Steuerberater und viele mehr.

Warum braucht ein Unternehmen eine Lösung wie Ihre und welche Vorteile bieten sie Klein- und mittelständischen Unternehmen?

Schuller: Wir sehen uns als regionalen Komplettanbieter mit jahrelanger Erfahrung im IT-Bereich und bieten persönliche und individuelle Beratung für unterschiedliche Branchen. Unsere Techniker sind Profis auf ihrem Gebiet und weisen besondere Zertifizierungen

in den jeweiligen Sparten auf.

Herr Hiebler, was sind aus Ihrer Sicht die Stärken von System-IQ und welche Erwartungen haben Sie für die kommenden Jahre?

Hiebler: Wir bieten IT-Infrastruktur aus einer Hand, sind flexibel und haben für jede Anforderung die richtige Lösung parat. Meine Aufgabe ist es, als Schnittstelle zwischen den Kunden und den Technikern die optimale IT-Lösung für das Unternehmen zu finden. Die Zukunft wird uns immer neue Technologien bringen, die wir mit unserem Team zu unsere Kunden bringen.

Wie kann man sich als Laie den Ablauf für ein IT-Projekt vorstellen und warum ist Ihnen Service dabei so wichtig?

Hiebler: Nach einem ausführlichen Gespräch wird der Projektumfang definiert und ein unverbindliches Angebot für den Kunden erstellt. Nach Auftragserteilung installiert das Team auch ohne Un-

terbrechung des Betriebes das neue IT-System von namhaften Markenherstellern. Je nach Notwendigkeit werden die vorhandenen Daten in die neuen Systeme transferiert. Nach der Inbetriebnahme stehen wir selbstverständlich gerne als Ansprechpartner auch weiterhin für unseren Kunden zur Verfügung.

Warum sind Sie von System-IQ so überzeugt und was ist Ihnen persönlich wichtig?

Hiebler: Bei System-IQ habe ich ein starkes Team im Hintergrund, um mich jeder Herausforderung zu stellen. Schnelles und unkompliziertes Handeln steht dabei für mich im Vordergrund. Persönlich ist mir wichtig, den Kunden zu verstehen, ihm zuzuhören und maßgeschneiderte IT-Lösungen anzubieten. Gerne nehme ich mir Zeit für einen unverbindlichen Beratungstermin. ■ Anzeige



KONTAKT

Paul Hiebler

paul.hiebler@system-iq.at
www.system-iq.at
Tel.: 07442/53988-350